

Dział I – Znaczenia pojęć użytych w regulaminie**§1**

1. **Abonent** - podmiot, na rzecz, którego świadczona jest Usługa na podstawie Umowy.
2. **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z usługi dla celów niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu
3. **Autoryzacja** - weryfikacja uprawnień Abonenta do korzystania z dostępu do sieci Internet na podstawie adresu MAC klienta.
4. **Adres MAC** - jest unikalnym identyfikatorem karty sieciowej klienta lub innego sprzętu sieciowego.
5. **Cennik** - „Cennik usługi Mega”.
6. **Dostawca** - podmiot, któremu M-N świadczy usługę hurtowego dostępu do sieci teleinformatycznej LAN WLAN oraz sieci Internet.
7. **PIN** - poufny ciąg znaków alfanumerycznych, znany wyłącznie Abonentowi, konieczny do wejścia w pomoc techniczną przez stronę WWW (Helpdesk) oraz modyfikowania swoich usług przez Panel Klienta (Userpanel)
8. **ID** - identyfikator Abonenta, składający się z ciągu cyfr, który Abonent otrzymuje po procesie instalacji razem z pierwszą fakturą.
9. **Lista Preferowana** – Lista preferowanych przez M-N urządzeń sieciowych, kart sieciowych zaakceptowana do świadczenia usługi oraz prowadzenia pomocy technicznej tych urządzeń
10. **Lokal** - miejsce, w którym świadczona jest Usługa, wskazane przez Abonenta w Umowie.
11. **Łącze** - część sieci M-N łącząca Lokal z punktem dostępowym umożliwiającym świadczenie Usługi
12. **Okres rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec M-N rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
13. **Opcja** - taryfa usługi Mega, charakteryzujący się parametrami technicznymi, funkcjonalnymi oraz zakresem udogodnień towarzyszących danej taryfie, określone Cennikiem
14. **wBOK (wirtualne Biuro Obsługi Klienta) Panel Klienta (Userpanel)** - część serwisu internetowego w której Abonent, po podaniu ID i PIN, ma możliwość zamawiania nowych usług, dokonywania modyfikacji parametrów Usługi dotychczasowych usług oraz dostęp do Helpdesku elektronicznej pomocy technicznej. Panel Klienta jest dostępny przez stronę www.mega-net.com.pl.
15. **Regulamin** - „Regulamin świadczenia usługi Mega”
16. **Prędkość** - Maksymalna prędkość, od / do klienta, z jaką klient może ściągać/wysyłać dane w sieci Internetu wyrażona w kbps.
17. **Tytuł prawny** - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie.
18. **Umowa** - „Umowa o świadczenie usługi Mega”
19. **Usługa** - usługa Mega, czyli usługa dostępu do sieci Internet, wraz z udogodnieniami towarzyszącymi, określonymi w Cenniku, oraz zasadach określonych w Regulaminie.
20. **Usługa dodana** - usługa opcjonalna, dostępna w związku ze świadczeniem Usługi, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
21. **Zestaw instalacyjny** - komplet urządzeń służących do korzystania z Usługi, w skład którego wchodzi karta sieciowa lub Punkt dostępowy z Listy preferowanej.
22. **SLA (Gwarancja Jakości Świadczonej Usług)** - dokument określający parametry jakościowe i niezawodnościowe poszczególnych Usług oraz zasady i warunki naliczania bonifikat i kar umownych z tytułu niedotrzymania gwarantowanych parametrów.

Dział II - Zakres i warunki świadczenia usługi

§2

1. Mega-Net zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania, w szczególności do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku.

§3

1. M-N zapewnia poprawne świadczenie Usługi, pod warunkiem korzystania przez Abonenta z urządzeń z Listy Preferowanych.
2. M-N zapewni nieograniczony czasowo dostęp do sieci Internet
3. Usługa dostępu do Internetu Mega jest nielimitowana ilością ściągniętych danych z / od klienta
4. Mega-Net nie gwarantuje prędkości od/do klienta jak i nie gwarantuje nieprzerwanej pracy sieci.

§4

1. W przypadku, gdy w Lokalu nie ma łącza, Klient jest zobowiązany udostępnić M-N Lokal w celu jego instalacji we wspólnie uzgodnionym terminie. Usługa jest dostępna w Lokalu, w którym istnieją możliwości techniczne do jej świadczenia na łączu
2. Usługa może być świadczona na łączu radiowym lub kablowym.
3. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest zawarcie Umowy i instalacja niezbędnych urządzeń w Lokalu klienta.
4. Świadczenie Usługi oraz naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia przeprowadzenia Instalacji w Lokalu klienta.
5. Abonenci mają możliwość zamiany Usługi na usługę Mega Carrier, zgodnie z regulaminem Usługi Mega Carrier, na tym samym łączu, bez ponoszenia niekorzystnych konsekwencji związanych z wypowiedzeniem Umowy.

§5

1. W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:
 - 1.1. Niezwłocznie powiadomić o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach, lub przerwach w świadczeniu Usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi, utracie PIN lub uzyskaniu PIN przez nieuprawnioną osobę trzecią,
 - 1.2. Do ochrony oraz nie udostępniania swojego PIN-u osobom trzecim,
 - 1.3. Nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
 - 1.4. Nie umożliwiać korzystania z Usługi osobom trzecim poza Lokalem,
 - 1.5. Nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet,
 - 1.6. Nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Mega-Net lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów M-N służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz urządzeń i łączy M-N przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość,
 - 1.7. Przestrzegać przepisów prawa i treści Regulaminu i Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym przy wykorzystaniu Usługi.

§6

1. Mega-Net ma prawo do ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent narusza postanowienia §5 pkt 1.1 – 1.7 lub pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za Usługę przez okres dłuższy niż 14dni od dnia wystawienia faktury. Powyższe nie narusza prawa M-N do rozwiązania Umowy na podstawie §13 ust. 4.
2. Ograniczenie lub zawieszenie przez M-N świadczenia Usługi trwa do czasu usunięcia przyczyny będącej podstawą ograniczenia lub zawieszenia.
3. Wznowienie świadczenia Usługi przez M-N po zaprzestaniu naruszeń, o których mowa w ust. 1. lub po uregulowaniu wymagalnych należności wraz z odsetkami, skutkuje obciążeniem Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem.

Dział III - Umowa o świadczenie usługi

§7

1. Klient może składać zamówienie na świadczenie Usługi telefonicznie, w siedzibie firmy lub u opiekuna Klienta biznesowego, dopuszcza się możliwość składania zamówień w postaci elektronicznej pod adres office@mega-net.com.pl lub w Panelu Klienta
2. Zamówienie jest traktowane jako oferta Klienta, zgodnie z art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
3. Umowa o świadczenie usługi zostaje zawarta pisemnie po zapoznaniu się klienta z cennikiem i regulaminem świadczenia usług.
4. Umowa może być zawarta z Klientem, posiadającym Tytuł prawny do Lokalu.
5. W przypadku posiadania przez Klienta Tytułu prawnego do Lokalu innego nieprawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja łącząca w Lokalu wymaga przedstawienie przez klienta pisemnej zgody najemcy Lokalu.
6. Przepisu ust. 6 nie stosuje się w przypadku, gdy właścicielem, użytkownikiem wieczystym nieruchomości jest osoba prawna.
7. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w siedzibie firmy lub wysłane pocztą na adres korespondencyjny (*liczy się pieczęć na znaczku pocztowym*) w terminie 10 dni od podpisania Umowy. Klient jest zwolniony z wszelkich opłat za Usługę.

§8

1. W imieniu Mega-Net Umowę zawiera właściciel firmy lub osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. Klient może zawrzeć Umowę oraz składać inne oświadczenia woli z nią związane osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
3. Pełnomocnictwo do reprezentowania Klienta w zakresie zawarcia lub wykonywania Umowy winno być udzielone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§9

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Zawarcie Umowy może być związane z przyznaniem Abonentowi ulg, szczegółowo określonych w Umowie.
3. Umowa na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie, co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.
4. Abonent, któremu M-N świadczy Usługę na czas nieokreślony, może zawrzeć z M-N aneks do Umowy na czas określony. Aneks wchodzi w życie z początkiem Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie, w którym został zawarty.

§10

1. Mega-Net zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy:
 - 1.1. W wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej.
 - 1.2. W przypadku, określonym w § 4 ust. 3.
 - 1.3. W przypadku braku możliwości technicznych.
 - 1.4. Bez podania przyczyny.

§11

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Klienta:
 - 1.1. Niebędącego Konsumentem - może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca,
 - 1.2. Będącego Konsumentem - może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 2.1. Z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni, w takim przypadku rozwiązanie Umowy przez Abonenta może nastąpić do ostatniego dnia pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po zakończeniu okresu, w którym usługa nie działała
 - 2.2. Mega-Net świadczy Usługę w sposób niezgodny z umową
3. M-N może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności:
 - 3.1. opóźnienia w regulowaniu opłat przez okres dłuższy niż 14 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
 - 3.2. postanowień §5 pkt 1.1 – 1.7
4. M-N może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z ID lub PIN, których nie zostały mu przypisane przez Mega-Net
5. M-N może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
 - 5.1. Zaprzestania świadczenia Usługi.
 - 5.2. Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
6. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w siedzibie firmy.

§12

1. Zmiana Taryfy Usługi następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, który Abonent podpisuje podczas wizyty u Klienta lub w siedzibie firmy.
2. Zamówienie na zmianę Taryfy, Usługi, Abonent składa w siedzibie firmy lub za pośrednictwem wBOK.
3. Zamówienie, o którym mowa w *ust. 3.*, może zostać złożone tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku zmiany Taryfy na niższą, naliczanie opłat za Usługę w nowej Taryfie następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego występującego po Okresie rozliczeniowym, w którym został zawarty aneks do Umowy na zmianę Taryfy, z czego klient jest zobowiązany ponieść opłatę zgodnie z Cennikiem.
5. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat za Usługę w nowej Opcji następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego występującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi.
6. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie 7dni od podpisania Aneksu do Umowy.
7. M-N zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności M-N świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach, przy czym nie stosuje się zapisu §7 *ust. 7.* niniejszego Regulaminu oraz tracą moc zapisy aneksu do Umowy, dotyczące zmiany Taryfy Usługi.

Dział IV - Odpowiedzialność**§13**

1. Mega-Net odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych, określonych w §19 *ust. 2. i 3.*
3. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca, co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych, określonych w §19 *ust. 2. i 3.*
5. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w *ust. 2.* kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w *ust. 2 – 4.*
7. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§14

1. Mega-Net świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. M-N nie gwarantuje przepustowości transmisji od/do zasobów dostępnych w sieci Internet chyba że podpisze odrębną umowę w której określi Gwarancję jakości Usług SLA.
3. W ramach obsługi serwisowej zapewnimy Abonentowi:
 - 3.1. przygotowanie łącza do korzystania z sieci Internet
 - 3.2. okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzanie parametrów łącza poprzez pomiary oraz eliminowanie usterek,
 - 3.3. pomoc techniczną związaną ze świadczeniem Usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności:
 - 3.3.1. pomoc w instalacji oprogramowania karty sieciowej lub innych urządzeń sieciowych niezbędnych do korzystania z usługi
 - 3.3.2. eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostarczaniu Usługi,
 - 3.3.3. Usuwanie awarii.
4. Abonent jest zobowiązany umożliwić sprawdzenie stanu technicznego łącza w Lokalu o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.

§15

1. Mega-Net nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:
 - 1.1. Treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
 - 1.2. Za oprogramowanie używane przez klienta lub rozpowszechniane w sieci M-N oraz sieci Internet.
 - 1.3. Zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
 - 1.4. Rejestrację domen dokonywaną przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi,
 - 1.5. Szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi (z zastrzeżeniem §13 ust. 2 - 4.),
 - 1.6. Wadliwe działanie Usługi w przypadku zainstalowania i użytkowania urządzeń sieciowych/kart sieciowych, które nie występują na Liście Preferowanych,
 - 1.7. Następstwa udostępnienia osobom trzecim przez Abonenta ID lub PIN.
2. M-N nie zapewnia wsparcia technicznego w zakresie sprzętu sieciowego Abonentom, którzy korzystają z sprzętu spoza Listy Preferowanych.

Dział V - Opłaty

§16

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem.
2. W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Abonent otrzymuje:
 - 2.1. dostęp do sieci Internet o określonej w Cenniku prędkości transmisji danych od i do swojego komputera.
 - 2.2. udogodnienia towarzyszące, określone w Cenniku.
3. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego Okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę w wysokości 1/30 opłat abonamentowych, o których mowa w ust. 2.

§17

1. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje momentu zainstalowania wszystkich niezbędnych urządzeń w Lokalu klienta niezbędnych do pracy oraz po podpisaniu umowy o świadczenie usługi.
2. Faktury VAT są dostarczane pod koniec roku kalendarzowego na adres wskazany przez Klienta przy podpisaniu umowy, tylko pierwsza faktura jest doręczona tuż po instalacji oraz podpisaniu umowy.
3. Faktury VAT za usługi doręczane są Abonentowi przesyłką pocztową w granicach Rzeczypospolitej Polskiej lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
4. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek M-N
6. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat M-N nalicza odsetki ustawowe.
7. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W druku przelewu klient jest zobowiązany podać swój numer ID klienta oraz miesiąc, za który dokonuje płatności.
8. M-N może doliczyć do faktury za bieżący Okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich Okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te w wysokości zgodnej z cennikami M-N nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy - bez dodatkowego powiadomienia, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych.

§18

1. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w §5 pkt. 4, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem (*udostępnienie Usługi poza Lokalem*).
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez M-N z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, M-N ma prawo w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania Umowy żądać kary umownej określonej w cenniku oraz zwrotu ulg, udzielonych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, z wyłączeniem przypadków określonych w § 13 ust. 2.

Dział VI - Reklamacje

§19

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

§20

2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie osoba upoważniona przez M-N przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
4. Reklamacja może być złożona w terminie do 3 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3., pozostawia się bez rozpoznania, o czym niezwłocznie powiadamia się Abonenta.

§21

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1.1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - 1.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 1.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 1.4. numer ewidencyjny ID nadany Abonentowi , umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia łącza,
 - 1.5. datę zawarcia Umowy,
 - 1.6. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 1.7. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności.
 - 1.8. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
2. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby Mega-Net

§22

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, niezwłocznie informujemy Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
2. W wezwaniu wskazujemy na konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, że nie uzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

§23

1. M-N rozpatrując reklamację jest obowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, M-N zobowiązany jest uwzględnić:
 - 2.1. dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
 - 2.2. wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez M-N
 - 2.3. badania techniczne i obserwacje urządzeń sieciowych/ telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.

§24

1. M-N rozpatrując reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 2.1. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 2.2. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo - w przypadku gdy reklamującym jest Konsument - także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - 2.3. podpis osoby upoważnionej przez M-N
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:
 - 3.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne
 - 3.2. zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą lub za pośrednictwem poczty elektronicznej email.

§25

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, M-N wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji zostaną zgodnie z wnioskiem Abonenta zwrócone przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy albo zaksięgowane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za Usługę.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji, co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.
3. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.

Dział VII - Postanowienia przejściowe i końcowe

§26

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawa telekomunikacyjnego.

§27

1. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§28

1. Abonent jest zobowiązany do poinformowania M-N o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w szczególności o utracie Tytułu prawnego do Lokalu, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.
2. Abonent jest zobowiązany do doręczenia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowania.
3. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez Mega-Net, będzie uważana za skutecznie doręczoną.

§29

1. Mega-Net powiadamia Abonenta o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa nie poniesie żadnych kosztów związanych z rezygnacją z usługi.
2. M-N powiadamia Abonenta o podwyższeniu cen świadczonych usług z wyprzedzeniem, co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa M-N nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi.
3. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w *ust. 1. i 2.*, może nastąpić jedynie przed wejściem w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika.
4. Doręczenie Regulaminu lub Cennika może w szczególności nastąpić w formie przesyłki elektronicznej, opatrzonej podpisem elektronicznym, dostarczonej na adres poczty elektronicznej podany przez Abonenta w Panelu Klienta.

§30

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.12.2006 r.